



<b>Arbeitsauftrag</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eine:r aus Ihrer Gruppe liest die Fallgeschichte und die dazugehörige Aufgabe für die Gruppe vor.</li> <li>• Im Anschluss daran haben Sie bis zum Ende der Unterrichtsstunde Zeit, die Aufgabe zu bearbeiten und eine Präsentation für die Klasse vorzubereiten.</li> </ul>
<b>Situation</b>	<p><b>„Billig, billiger, am billigsten“</b></p> <p><i>Sabrina ist 18 Jahre alt und hat ihre Friseur-Lehre mit Auszeichnung abgeschlossen. Schon länger findet sie die Fitnessuhr ihrer Schwester gut. Nun, zum Lehrabschluss, möchte sie sich auch eine kaufen. Sie recherchiert im Web und findet sehr viele Angebote. Nach einem kurzen Preisvergleich bestellt sie über eine Plattform die Uhr, die ihr am besten gefällt, um 280 Euro. Sie hat sich beim Kauf nicht darüber informiert, wo das Produkt herkommt.</i></p> <p><i>Nach langem Warten, circa vier Wochen später, wird Sabrina bei der Übergabe des Paketes aufgefordert, einen Betrag zu zahlen. Jetzt erfährt sie, dass sie in China bestellt hat und Zollgebühren zu zahlen sind. Davon hat sie nichts gewusst!</i></p>
<b>Aufgaben</b>	<p><b>1. Besprechen Sie gemeinsam die Situation von Sabrina und finden Sie Antworten auf folgende Fragen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Was sind Zollgebühren? Wann muss man sie zahlen?</li> <li>• Welche Kosten können auftreten, wenn man im Ausland bestellt?</li> <li>• Worüber hätte sich Sabrina vor ihrer Bestellung informieren sollen? Was hätte sie bedenken und eventuell auch besser/anders machen können?</li> <li>• Was kann Sabrina nun tun?</li> </ul> <p><b>2. Erstellen Sie ein Plakat, auf dem Sie die Situation schildern und Ihre Antworten zu den oben angeführten Fragen zusammenfassen. Benennen Sie dazu Ihre Quellen.</b></p> <p><b>3. Wo kann man sich darüber hinaus beraten lassen, Informationen einholen und in Streitfällen eine Schlichtung herbeiführen?</b></p>



<b>Arbeitsauftrag</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eine:r aus Ihrer Gruppe liest die Fallgeschichte und die dazugehörige Aufgabe für die Gruppe vor.</li> <li>• Im Anschluss daran haben Sie bis zum Ende der Unterrichtsstunde Zeit, die Aufgabe zu bearbeiten und eine Präsentation für die Klasse vorzubereiten.</li> </ul>
<b>Situation</b>	<p><b>„Danke für den Tipp!“</b></p> <p><i>Rudi ist 20 Jahre alt und spielt aus Leidenschaft Fußball. Er hat von seinem Freund von einer tollen App eines sehr günstigen Online-Shops aus den USA gehört. Dort gibt es coole Fußball-Mode zu Schnäppchenpreisen. Er sieht sich die Website rasch durch, findet prompt einige Kleidungsstücke sowie Fußball-Accessoires und bestellt diese auch umgehend.</i></p> <p><i>Nach mehreren Wochen wird das Paket endlich zugestellt. Voll Vorfreude öffnet Rudi den Karton und wird leider ziemlich enttäuscht. Schlechte Verarbeitung, überall hängen Fäden aus den Textilien, dünnes Material, und die Farben sehen gar nicht so aus wie auf dem Bild. Rudi ist sehr unzufrieden. Das hat er sich anders vorgestellt!</i></p>
<b>Aufgaben</b>	<p><b>1. Besprechen Sie gemeinsam die Situation von Rudi und finden Sie Antworten auf folgende Fragen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Welche Apps bzw. Webseiten aus dem Ausland kennen Sie?</li> <li>• Recherchieren Sie, welche Shopping-App von außerhalb der EU kommt.</li> <li>• Welche Risiken gibt es, wenn man z.B. in einer App eines Online-Shops aus den USA bestellt?</li> <li>• Wie sieht es mit dem Rücktritt/Rückversand aus?</li> <li>• Worüber hätte sich Rudi vor seiner Bestellung informieren sollen? Was hätte er bedenken und eventuell auch besser/anders machen können?</li> <li>• Was kann Rudi nun tun?</li> </ul> <p><b>2. Erstellen Sie ein Plakat, auf dem Sie die Situation schildern und Ihre Antworten zu den oben angeführten Fragen zusammenfassen. Benennen Sie dazu Ihre Quellen.</b></p> <p><b>3. Wo kann man sich darüber hinaus beraten lassen, Informationen einholen und in Streitfällen eine Schlichtung herbeiführen?</b></p>



<b>Arbeitsauftrag</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eine:r aus Ihrer Gruppe liest die Fallgeschichte und die dazugehörige Aufgabe für die Gruppe vor.</li> <li>• Im Anschluss daran haben Sie bis zum Ende der Unterrichtsstunde Zeit, die Aufgabe zu bearbeiten und eine Präsentation für die Klasse vorzubereiten.</li> </ul>
<b>Situation</b>	<p><b>„Ist Online-Shopping fair gegenüber Mensch?“</b></p> <p><i>Hanna verbringt viel Zeit im Jugendzentrum und hat dort gute Freunde aus der Gewerkschaftsjugend. In ihrem Alltag und ihrer Urlaubsgestaltung legt sie Wert auf eine nachhaltige Lebensweise.</i></p> <p><i>Zum Verstauen ihrer selbst gemachten Produkte braucht sie ein neues Regal. Da sie im Moment wenig Zeit hat, nutzt sie Online-shops zur Recherche. Sie findet dort auch ein passendes Möbelstück. Bevor sie das Regal kauft, möchte sie aber mehr über die Arbeitsbedingungen im Online-Handel wissen.</i></p>
<b>Aufgaben</b>	<p><b>1. Besprechen Sie gemeinsam die Situation von Hanna und finden Sie Antworten auf folgende Fragen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wie unterscheiden sich die Arbeitsbedingungen im stationären Handel und im Online-Handel?</li> <li>• Welche Vor- und Nachteile hat der Online-Handel für die dort beschäftigten Arbeitnehmer:innen?</li> <li>• Welche Konfliktpunkte gibt es zwischen Unternehmer:innen und ihren Arbeitnehmer:innen im Online-Handel? Wer vertritt welche Interessen?</li> <li>• Suchen Sie zu den Einschätzungen verlässliche Informationsquellen und beschreiben Sie die Arbeitsbedingungen.</li> </ul> <p><b>2. Erstellen Sie ein Plakat, auf dem Sie die Situation schildern und Ihre Antworten zu den oben angeführten Fragen zusammenfassen. Benennen Sie dazu Ihre Quellen.</b></p> <p><b>3. Wo kann man sich darüber hinaus beraten lassen, Informationen einholen und in Streitfällen eine Schlichtung herbeiführen?</b></p>



<b>Arbeitsauftrag</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eine:r aus Ihrer Gruppe liest die Fallgeschichte und die dazugehörige Aufgabe für die Gruppe vor.</li> <li>• Im Anschluss daran haben Sie bis zum Ende der Unterrichtsstunde Zeit, die Aufgabe zu bearbeiten und eine Präsentation für die Klasse vorzubereiten.</li> </ul>
<b>Situation</b>	<p><b>„Aus Top wird Flop“</b></p> <p><i>Michi ist 18 und begeisterter Radfahrer. Sein Fahrrad ist zwar noch ganz in Ordnung, aber diesen Sommer möchte er sich von seinem Urlaubsgeld ein neues Fahrrad leisten. Ein Mountainbike soll es sein. Er nutzt diverse Online-Plattformen, um sich zu informieren und Preise einzuholen. Über ein österreichisches Anzeigenportal findet er ein gebrauchtes neuwertiges Fahrrad, das genau seinen Vorstellungen entspricht. Es sieht auf den Bildern sehr gut aus, ist top in Schuss und der Preis passt ebenso recht gut. Der Verkauf erfolgt über eine Privatperson.</i></p> <p><i>Nach einem Besichtigungstermin und kurzer Probefahrt entscheidet er sich rasch für den Kauf, denn Michi ist vom Fahrrad sehr begeistert!</i></p> <p><i>Leider kommt dann aber alles anders. Schon nach wenigen Ausfahrten gibt es Probleme mit der Schaltung und den Bremsen.</i></p>
<b>Aufgaben</b>	<p><b>1. Besprechen Sie gemeinsam die Situation von Michi und finden Sie Antworten auf folgende Fragen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Haben Sie bereits Erfahrung mit Geschäften unter Privatpersonen? Wenn ja, welche?</li> <li>• Was glauben Sie: Wie ist die rechtliche Situation bei Geschäften unter Privatpersonen?</li> <li>• Kann Michi das Fahrrad zurückgeben und sein Geld zurück erhalten?</li> <li>• Worüber hätte sich Michi vor seinem Kauf informieren sollen? Was hätte er bedenken und eventuell auch besser/anders machen können?</li> <li>• Was kann Michi nun tun?</li> <li>• Suchen Sie zu Ihren Einschätzungen verlässliche Informationsquellen.</li> </ul> <p><b>2. Erstellen Sie ein Plakat, auf dem Sie die Situation schildern und Ihre Antworten zu den oben angeführten Fragen zusammenfassen. Benennen Sie dazu Ihre Quellen.</b></p> <p><b>3. Wo kann man sich darüber hinaus beraten lassen, Informationen einholen und in Streitfällen eine Schlichtung herbeiführen?</b></p>

<b>Arbeitsauftrag</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eine:r aus Ihrer Gruppe liest die Fallgeschichte und die dazugehörige Aufgabe für die Gruppe vor.</li> <li>• Im Anschluss daran haben Sie bis zum Ende der Unterrichtsstunde Zeit, die Aufgabe zu bearbeiten und eine Präsentation für die Klasse vorzubereiten.</li> </ul>
<b>Situation</b>	<p><b>„Das kaputte Riesenpaket“</b></p> <p><i>Zeynep ist 20 und der Sommer ist ihre Lieblings-Zeit. Wind-Surfen ist ihre Leidenschaft und ihr größtes Hobby. Im Internet sucht sie nach neuer Ausrüstung und bestellt diese in einem deutschen Online-Shop. Bestellung, Auftragsabwicklung und Bezahlung erfolgen ganz problemlos. Einzig die Zustellung ist ein wenig herausfordernd, da es sich um sehr große, sperrige Teile handelt. Leider stellt sie beim Zusammenbauen der Teile fest, dass sie beim Transport beschädigt wurden. Das Verpackungsmaterial hat sie entsorgt. Sie ist sich sicher, dass die Ware nur in der Originalverpackung zurückgeschickt werden darf. Zusätzlich ist die Ausrüstung so groß, dass sie sie in ihrem Auto gar nicht transportieren kann. Hat sie überhaupt das Recht auf Ersatz?</i></p>
<b>Aufgaben</b>	<p><b>1. Besprechen Sie gemeinsam die Situation von Zeynep und finden Sie Antworten auf folgende Fragen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Haben Sie bereits Erfahrung mit Online-Geschäften innerhalb der EU? Wenn ja, welche?</li> <li>• Was glauben Sie, wie ist die rechtliche Situation bei diesem Geschäft (Bestellung in Deutschland)?</li> <li>• Kann Zeynep die Ausrüstung zurückgeben und ihr Geld zurück erhalten?</li> <li>• Worüber hätte sich Zeynep vor ihrem Kauf informieren sollen? Was hätte sie bedenken und eventuell auch besser/anders machen können?</li> <li>• Was kann Zeynep nun tun? Wie würden Sie an ihrer Stelle reagieren?</li> <li>• Suchen Sie zu Ihren Einschätzungen verlässliche Informationsquellen.</li> </ul> <p><b>2. Erstellen Sie ein Plakat, auf dem Sie die Situation schildern und Ihre Antworten zu den oben angeführten Fragen zusammenfassen. Benennen Sie dazu Ihre Quellen.</b></p> <p><b>3. Wo kann man sich darüber hinaus beraten lassen, Informationen einholen und in Streitfällen eine Schlichtung herbeiführen?</b></p>



<b>Arbeitsauftrag</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eine:r aus Ihrer Gruppe liest die Fallgeschichte und die dazugehörige Aufgabe für die Gruppe vor.</li> <li>• Im Anschluss daran haben Sie bis zum Ende der Unterrichtsstunde Zeit, die Aufgabe zu bearbeiten und eine Präsentation für die Klasse vorzubereiten.</li> </ul>
<b>Situation</b>	<p><b>„Made in China“</b></p> <p><i>Dora ist 19 und kauft gerne online. Sie findet es praktisch und ihre Erfahrungen bisher waren immer sehr positiv.</i></p> <p><i>Da sie ihr Ladekabel für das Smartphone verlegt hat, bestellt sie ein neues auf einem ausländischen Online-Marktplatz. Die Lieferung erfolgt zeitgerecht und auch sonst verläuft alles gut.</i></p> <p><i>Beim ersten Test des Kabels fällt ihr aber der unangenehme Geruch auf. Nach nur kurzer Zeit riecht es verbrannt und Dora nimmt das Kabel vom Strom. Beim genauen Hinsehen sieht sie, dass das Plastik schon geschmolzen ist.</i></p>
<b>Aufgaben</b>	<p><b>1. Besprechen Sie gemeinsam die Situation von Dora und finden Sie Antworten auf folgende Fragen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Was glauben Sie, wie ist die rechtliche Situation bei diesem Geschäft? Welches Recht steht Dora zu?</li> <li>• Kann Dora das Kabel retour schicken und ihr Geld zurück erhalten?</li> <li>• Worüber hätte sich Dora vor ihrem Kauf informieren sollen? Was hätte sie bedenken und eventuell auch besser/anders machen können?</li> <li>• Was kann Dora nun tun? Wie würden Sie ihr an ihrer Stelle reagieren?</li> <li>• Suchen Sie zu Ihren Einschätzungen verlässliche Informationsquellen.</li> </ul> <p><b>2. Erstellen Sie ein Plakat, auf dem Sie die Situation schildern und Ihre Antworten zu den oben angeführten Fragen zusammenfassen. Benennen Sie dazu Ihre Quellen.</b></p> <p><b>3. Wo kann man sich darüber hinaus beraten lassen, Informationen einholen und in Streitfällen eine Schlichtung herbeiführen?</b></p>



<b>Arbeitsauftrag</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eine:r aus Ihrer Gruppe liest die Fallgeschichte und die dazugehörige Aufgabe für die Gruppe vor.</li> <li>• Im Anschluss daran haben Sie bis zum Ende der Unterrichtsstunde Zeit, die Aufgabe zu bearbeiten und eine Präsentation für die Klasse vorzubereiten.</li> </ul>
<b>Situation</b>	<p><b>„Ich möchte nur Beratung“</b></p> <p><i>Senad ist 19 Jahre alt und interessiert sich für einen neuen Fernseher. Er ist gerade in seine erste eigene kleine Wohnung gezogen und das alte Gerät soll nun einem topmodernen und großen Fernseher weichen. Er recherchiert im Internet den aktuellen Stand der Dinge und zieht auch Vergleichsportale heran, um zu sehen, wo die Geräte wie viel kosten.</i></p> <p><i>In diversen Elektronikmärkten nutzt er die Gelegenheit, um sich ausgiebig beraten und informieren zu lassen. Das günstigste Angebot findet er in einem Online-Shop und kauft den Fernseher schließlich deshalb dort.</i></p>
<b>Aufgaben</b>	<p><b>1. Besprechen Sie gemeinsam die Situation von Senad und finden Sie Antworten auf folgende Fragen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Was versteht man unter stationärem Handel und was unter Online-Handel?</li> <li>• Worin liegen jeweils die Stärken?</li> <li>• Suchen Sie zu Ihren Einschätzungen verlässliche Informationsquellen.</li> <li>• Welche Auswirkungen (negative und positive) hat der Online-Handel auf die regionale Wirtschaft?</li> </ul> <p><b>2. Erstellen Sie ein Plakat, auf dem Sie die Situation schildern und Ihre Antworten zu den oben angeführten Fragen zusammenfassen. Benennen Sie dazu Ihre Quellen.</b></p> <p><b>3. Wo kann man sich darüber hinaus beraten lassen, Informationen einholen und in Streitfällen eine Schlichtung herbeiführen?</b></p>



<b>Arbeitsauftrag</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eine:r aus Ihrer Gruppe liest die Fallgeschichte und die dazugehörige Aufgabe für die Gruppe vor.</li> <li>• Im Anschluss daran haben Sie bis zum Ende der Unterrichtsstunde Zeit, die Aufgabe zu bearbeiten und eine Präsentation für die Klasse vorzubereiten.</li> </ul>
<b>Situation</b>	<p><b>„Per Vorkasse bitte“</b></p> <p><i>Laura ist 20 und surft gerne im Internet. Vor allem Schmuck und Mode bestellt sie immer wieder online. Dieses Mal entdeckt sie eine neue Website mit sehr günstigen Angeboten bekannter Modemarken.</i></p> <p><i>Sie bestellt dort und zahlt per Vorkasse. Das macht sie immer, da sie keine Kreditkarte hat.</i></p> <p><i>Nach einigen Wochen wird sie unsicher, da noch immer keine Ware geliefert wurde. Sie versucht unter der angegebenen Telefonnummer jemanden zu erreichen, leider ohne Erfolg.</i></p>
<b>Aufgaben</b>	<p><b>1. Besprechen Sie gemeinsam die Situation von Laura und finden Sie Antworten auf folgende Fragen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wie schätzen Sie den Kauf von Laura ein?</li> <li>• Worüber hätte sich Laura vor ihrem Kauf informieren sollen? Was hätte sie bedenken und eventuell auch besser/anders machen können?</li> <li>• Was kann Laura nun tun? Wie würden Sie an ihrer Stelle reagieren?</li> <li>• Welche Gefahren bei der Internetsuche und bei Internetkäufen gibt es sonst noch?</li> <li>• Suchen Sie zu Ihren Einschätzungen verlässliche Informationsquellen und auch mögliche Anlaufstellen bei Problemen.</li> </ul> <p><b>2. Erstellen Sie ein Plakat, auf dem Sie die Situation schildern und Ihre Antworten zu den oben angeführten Fragen zusammenfassen. Benennen Sie dazu Ihre Quellen.</b></p> <p><b>3. Wo kann man sich darüber hinaus beraten lassen, Informationen einholen und in Streitfällen eine Schlichtung herbeiführen?</b></p>





<b>Arbeitsauftrag</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eine:r aus Ihrer Gruppe liest die Fallgeschichte und die dazugehörige Aufgabe für die Gruppe vor.</li> <li>• Im Anschluss daran haben Sie bis zum Ende der Unterrichtsstunde Zeit, die Aufgabe zu bearbeiten und eine Präsentation für die Klasse vorzubereiten.</li> </ul>
<b>Situation</b>	<p><b>„Ist Online-Shopping schlecht für die Umwelt?“</b></p> <p><i>Emma steht auf coole Kleidung. Sie probiert auch gerne und viel aus. Und sie shoppt viel im Internet. Auch wenn sie nur zwei neue Teile möchte, bestellt sie gleich mal jedes Stück in mehreren Größen und Farben. Und dazu noch ein paar Sachen, die sie einfach mal ausprobieren möchte. Die zehn Teile, die sie nicht will, kann sie ja wieder zurückschicken.</i></p> <p><i>Vor kurzem hat sie nun in der Schule von einer Freundin ein Referat über den sogenannten ökologischen Fußabdruck des Online-Handels gehört.</i></p>
<b>Aufgaben</b>	<p><b>1. Besprechen Sie gemeinsam die Situation von Emma und finden Sie Antworten auf folgende Fragen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Was versteht man unter stationärem Handel und was unter Online-Handel?</li> <li>• Was versteht man unter dem ökologischen Fußabdruck?</li> <li>• Wie wirken sich die beiden Formen des Handels auf den ökologischen Fußabdruck eines Einkaufs aus?</li> <li>• Welche Folgen hat Emmas Handeln?</li> <li>• Suchen Sie zu Ihren Einschätzungen verlässliche Informationsquellen und beschreiben Sie die jeweiligen Auswirkungen.</li> </ul> <p><b>2. Erstellen Sie ein Plakat, auf dem Sie die Situation schildern und Ihre Antworten zu den oben angeführten Fragen zusammenfassen. Benennen Sie dazu Ihre Quellen.</b></p> <p><b>3. Wo kann man sich darüber hinaus beraten lassen, Informationen einholen und in Streitfällen eine Schlichtung herbeiführen?</b></p>