

## Max



Bild: pixabay.com

## Zur Person

**Alter:** 18 Jahre**Wohnort:** Wien**Beruf:** im letzten Lehrjahr als Tischler**Lehrlingseinkommen pro Monat:** € 1.450 netto

## Eigenschaften

<b>Lieblingsfarbe:</b>	
<b>Hobbys:</b>	
<b>Familie:</b>	
<b>Charakter:</b>	
<b>Das mag Max gerne:</b>	
<b>Das mag Max nicht so gerne:</b>	
<b>So geht Max mit seinem Geld um:</b>	

## Situationsbeschreibung:

Max darf seit kurzem sein Bank-Konto überziehen, das findet er ganz gut. Zuerst überzieht er nur 20 Euro. Jedes Monat wird es aber mehr, er lässt es sich gut gehen: Geht viel fort, kauft ein neues Handy und neue Sportschuhe. Dann macht sein Auto Probleme. Eine große Reparatur steht an. Er bezahlt diese mit der Bankomatkarte. Das Konto ist nun 3.000 Euro im Minus. Der vereinbarte Überziehungsrahmen lag bei 2.500 Euro. Die Bank sperrt sein Konto. Es wird nichts mehr abgebucht. Der Handy-Anbieter meldet sich, weil der Tarif nicht bezahlt wurde. Er erhält einen Brief von der Bank: Er muss die 3.000 Euro in den nächsten 14 Tagen bezahlen. Max geht nun viel durch den Kopf und zwar:

--> Rückseite nutzen für weitere Notizen

## Claudia



Bild: pixabay.com

## Zur Person

**Alter:** 47 Jahre**Wohnort:** Wien**Beruf:** Angestellte im Handel, 20 Jahre im Betrieb**Einkommen pro Monat:** € 2.388 netto

## Eigenschaften

<b>Lieblingsessen:</b>	
<b>Hobbys:</b>	
<b>Familie:</b>	
<b>Charakter:</b>	
<b>Das mag Claudia gerne:</b>	
<b>Das mag Claudia nicht so gerne:</b>	
<b>Das ist Claudia beim Thema Geld wichtig:</b>	

## Situation mit Max:

Claudia ist Max' Mutter. Sie bekommt mit, dass Max einen Brief von der Bank bekommen hat. Da sie Max helfen möchte, sucht sie das Gespräch mit ihm. Max möchte zuerst nicht reden. Doch am Abend beginnen die zwei ein Gespräch über den Bank-Brief. Dieses verläuft so:

--> Rückseite nutzen für weitere Notizen

## Tim



Bild: pixabay.com

## Zur Person

**Alter:** 19 Jahre**Wohnort:** St. Pölten**Beruf:** Einzelhandelskaufmann, Lehre abgeschlossen**Einkommen pro Monat:** € 1.910 netto

## Eigenschaften

<b>Schuhgröße:</b>	
<b>Hobbys:</b>	
<b>Familie:</b>	
<b>Charakter:</b>	
<b>Das mag Tim gerne:</b>	
<b>Das mag Tim nicht so gerne:</b>	
<b>Das ist Tim im Umgang mit seinem Geld wichtig:</b>	

## Situation mit Max:

Tim ist der beste Freund von Max. Er freut sich, als Max sich bei ihm meldet, um ein Treffen zu vereinbaren. Beim Wiedersehen erzählt Max von seinem Problem mit der Bank und der Kontosperrung. Tim erinnert sich an die letzten gemeinsamen Aktivitäten: Er bestätigt, dass Max oft viel Geld beim Fortgehen ausgegeben hat, weil er immer alle Getränke bezahlt hatte. Tim möchte Max helfen und schlägt Folgendes vor ...

--&gt; Rückseite nutzen für weitere Notizen

## Hr. Meise



Bild: pixabay.com

## Zur Person

**Alter:** 32 Jahre**Bankfiliale:** Wien**Beruf:** Bankkaufmann mit HAK-Matura**Einkommen pro Monat:** € 2.580 netto

## Eigenschaften

<b>Lieblingstier:</b>	
<b>Hobbys:</b>	
<b>Familie:</b>	
<b>Charakter:</b>	
<b>Das mag Herr Meise gerne:</b>	
<b>Das mag Herr Meise nicht so gerne:</b>	
<b>Das ist Herrn Meise beim Umgang mit Geld wichtig:</b>	

## Situation mit Max:

Hr. Meise ist zuständiger Bearbeiter von Max. Er hat klare Vorgaben.

Die Kontosperrung wurde durchgeführt, weil Max am Bankkonto zu weit im Minus ist. Er hofft, dass Max zu ihm zu einem Gespräch kommt und notiert sich dafür Folgendes:

--&gt; Rückseite nutzen für weitere Notizen