



ÜBUNGS-NL 12. SEPTEMBER 2016 MATURAREISEN

Quiz: Fragen

1. Dürfen Deine Eltern die Buchung Deiner Maturareise auch ablehnen?

1. Ja, weil ich nicht volljährig bin
2. Nein, denn schließlich fahren ja alle mit.
3. Nein, denn zum Zeitpunkt der Maturareise bin ich volljährig.

2. Was ist eine Pauschalreise?

1. 24/7 Essen und Getränke
2. Ich habe einen persönlichen Assistenten vor Ort.
3. Ein Reiseveranstalter bietet z.B. Anreise und Hotel zu einem Gesamtpreis an.

3. Während Deines Urlaubs auf Sizilien im Juli fällt für 3 Tage das Warmwasser aus. Liegt ein Mangel vor, den Du reklamieren kannst?

1. Reklamieren kann man nur defekte Waren, wie z.B. Computer oder Smartphones!
2. Nein, da habe ich Pech gehabt. Warmwasser ist in mediterranen Ländern wie Sizilien nicht zwingend notwendig.
3. Natürlich liegt ein Mangel vor. Ich darf doch davon ausgehen, dass es in Hotels in Europa Warmwasser z.B. zum Duschen gibt.

4. Welche Aussage ist falsch?

1. Telefonieren von Österreich ins Ausland nennt man Roaming.
2. Ab Juni 2017 sollen alle Roaming-Gebühren innerhalb der EU komplett abgeschafft werden.
3. Bei Datenroaming liegt die maximale Kostengrenze bei € 60,-.

5. Auf Deiner Maturareise möchtest Du Souvenirs für Deine Familie kaufen. An der Kasse stellst du jedoch fest, dass du Deine Bankomatkarte nicht mehr hast. Was tust du nun?

1. Ich ärgere mich! Das passiert mir bestimmt kein zweites Mal, aber tun kann ich eigentlich nichts.
2. Nun ist schnelles Handeln gefragt. Ich wähle die Kartensperr-Hotline und veranlasse sofort die Sperrung meiner Bankomatkarte.
3. Wegen dem Geheimcode kann ja nichts passieren. Ich bin in 3 Tagen eh wieder in Österreich, dann hole mir eine neue Bankomatkarte.

6. Kann ich einen Reisevertrag kostenlos stornieren?

1. Du kannst jeden Vertrag kostenlos stornieren, somit auch einen Reisevertrag.
2. Lediglich Reisebuchungen via Internet können kostenlos storniert werden, da das Gesetz in diesem Fall ein Rücktrittsrecht einräumt.
3. Reiseverträge können nur gegen Zahlung einer Stornogebühr aufgelöst werden, denn es besteht für derartige Verträge - außer bei Haustürgeschäften - kein gesetzliches Rücktrittsrecht.